



ESTADO DO ACRE
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO

Av. Getúlio Vargas, 232, Palácio das Secretarias - 1º e 2º andares - Bairro Centro, Rio Branco/AC, CEP 69900-060
Telefone: - www.ac.gov.br

2ª NOTIFICAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO SRP N.º 205/2026 - COMPRASGOV N.º 90205/2026 - IDAF

OBJETO: Constitui objeto da presente licitação a Registro de preços para **Aquisição de Soluções de TIC (Hardware, Software), Drones, periféricos e acessórios específicos para o IDAF/AC**, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas, estabelecidas neste instrumento, para atender as necessidades deste Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Acre – IDAF.

A **Divisão de Pregão – DIPREG** comunica aos interessados que o processo licitatório acima mencionado, com o Aviso de Licitação publicado no Diário Oficial do Estado, nº 14.227, pág. 21; Jornal OPINIÃO, pág. 11, todos do dia 29/05/2026 e ainda nos sítios: <https://www.gov.br/compras/pt-br/>, <http://www.licitacao.ac.gov.br>, <https://www.gov.br/pncp/pt-br> e <https://licitacoes.tceac.tc.br/portaldaslicitacoes>, com o fim de cumprir princípios intrínsecos como transparência e legalidade, **NOTIFICA E RETIFICA**, conforme abaixo:

1. **DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO E DA RESPOSTA**

1.0.1. **QUESTIONAMENTO**

O Edital em seu TERMO DE REFERÊNCIA N.º 18/2026/IDAF, solicita no quesito 4 “ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DETALHADAS – DESCRITIVOS” ITEM 1: "3 Years ProSupport and 4-Hour Onsite Service-BZ"

Suporte técnico específico Dell para o Storage PowerVault: "3 Years ProSupport and 4-Hour Onsite Service-BZ" (atendimento presencial em até 4 horas). Ocorre que, em consulta formal ao fabricante Dell Technologies, fomos informados de que o suporte com SLA de 4 horas presenciais não está comercialmente disponível para a cidade de Rio Branco/AC. Devido a fatores de logística e de malha aérea regional, o fabricante classifica essa região com o nível de atendimento "BE" (Best Effort / Melhor Esforço), cujo prazo médio de atendimento presencial para substituição de peças é de até 3 dias úteis (3BD - Business Days).

Cientes da criticidade da infraestrutura e com o intuito de proteger o ambiente do órgão contra falhas, a arquitetura do Storage entrega redundância e alta disponibilidade (fontes e controladoras). Para configuração do Storage ofertado, além da utilização da formatação em RAID5 que suporta a indisponibilidade de 1 (um) disco sem a perda de dados, pode-se eleger 01 (um) disco de reposição imediata (Hot Spare Drive) ativo, configurado para cada tipo de disco existente no equipamento. Essas características presentes no Storage, garantem que, em caso de falha de qualquer disco, o Storage iniciará a reconstrução automática dos dados em segundos, mantendo o equipamento 100% operacional e mitigando completamente o tempo de espera de 3 dias úteis pelo técnico do fabricante. Entendemos que essa limitação do SLA será aceita em virtude dos fatos apresentados. Nosso entendimento está correto?

2. **Resposta do Órgão IDAF:**

1. Em atenção ao pedido de esclarecimento apresentado pela empresa interessada no Pregão Eletrônico SRP nº 205/2026, referente à exigência de garantia e suporte técnico para o Item 01 – Solução Centralizada de Armazenamento de Dados (Storage Array), esta área técnica manifesta-se nos seguintes termos:
2. Após análise dos argumentos apresentados, verifica-se que a exigência constante no Termo de Referência referente ao serviço de suporte técnico com atendimento presencial em até 4 (quatro) horas foi estabelecida visando assegurar elevado nível de disponibilidade da solução e rápida resposta em caso de incidentes que possam impactar a infraestrutura tecnológica do Instituto.
3. Entretanto, considerando as particularidades logísticas da região amazônica, especialmente do Estado do Acre, reconhece-se que determinados fabricantes possuem limitações operacionais para disponibilização de atendimento presencial com SLA de 4 (quatro) horas na cidade de Rio Branco/AC, em razão de fatores relacionados à malha aérea, disponibilidade de centros de suporte e logística de deslocamento de equipes técnicas e peças de reposição.
4. Adicionalmente, observa-se que a solução de armazenamento especificada contempla recursos de alta disponibilidade e tolerância a falhas, incluindo controladoras redundantes, fontes de alimentação redundantes, arranjos de discos em RAID e mecanismos de substituição automática por discos de contingência (Hot Spare), características que reduzem significativamente o risco de interrupção dos serviços em caso de falha de componentes individuais.
5. Dessa forma, esta área técnica entende que poderão ser aceitas modalidades de suporte disponibilizadas oficialmente pelo fabricante para a localidade de Rio Branco/AC, observadas as limitações logísticas da região, desde que mantidos os serviços de suporte especializado do fabricante, fornecimento de peças originais, atendimento técnico qualificado e garantia integral da solução durante todo o período contratual.
6. Ressalta-se que a aceitação de SLA compatível com a disponibilidade efetivamente ofertada pelo fabricante para a região não compromete a finalidade da contratação, tampouco a continuidade operacional da solução, considerando os mecanismos de redundância e alta disponibilidade inerentes ao equipamento especificado.
7. Diante do exposto, esta área técnica manifesta-se favoravelmente à aceitação do suporte técnico oficial disponibilizado pelo fabricante para a região de Rio Branco/AC, ainda que o prazo de atendimento presencial seja superior ao inicialmente previsto, desde que garantida a manutenção da cobertura integral de suporte e garantia da solução contratada.

Respondido por:

Deivid Borges Wassem
Assessoria de Tecnologia da Informação
Instituto de Defesa Agropecuária e Florestal do Acre
Portaria nº 81/PRES/IDAF, de 09 de fevereiro de 2023

2. **NOTIFICAÇÃO**

2.1. Desta forma, o Pregoeiro da Divisão de Pregão - DIPREG, após as respostas ao pedido de esclarecimento, e considerando que as respostas não alteram a formulação das propostas, informa que a data da abertura da licitação permanece marcada para o dia **26/06/2026 às 09h15min (Horário de Brasília)**.

2.1.1. **As demais informações constantes do Edital e seus Anexos continuam inalteradas.**

Rio Branco - AC, 24 de junho de 2026.

Mário Jorge Moraes de Oliveira
Agente de Contratação/Pregeiro
Divisão de Pregão - DIPREG
Portaria SEAD N.º 255/2026



Documento assinado eletronicamente por **MARIO JORGE MORAES DE OLIVEIRA, Pregoeiro**, em 24/06/2026, às 10:59, conforme horário oficial do Acre, com fundamento no art. 11, § 3º, da [Instrução Normativa Conjunta SGA/CGE nº 001, de 22 de fevereiro de 2018](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.sei.ac.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0021509590** e o código CRC **44D13F5A**.